

P r a v i l n i k Profi baucentar PRO CARD program vjernosti

1.

Ovaj Pravilnik je pravna osnova za poslovanje PRO CARD programa vjernosti kojim se uređuje dodjeljivanje popusta prilikom kupnje u trgovačkim centrima Profi baucentar d.o.o., postupak odgode plaćanja troškova po ostvarenom prometu u određenom razdoblju, pogodnosti za članove, primanje u članstvo i izdavanje kartice pod nazivom PROFI BAUCENTAR PRO CARD kartica, upotreba kartice, podmirivanje obveza, gubitak, oštećenje, prestanak prava upotrebe i ostala pitanja vezana za korištenje kartice. Nositelj PRO CARD programa vjernosti, davatelj usluge i izdavatelj kartica je Profi baucentar d.o.o. iz Zagreba, Slavonska avenija 17, (u nastavku: izdavatelj).

2.

2.1. Korisnik PRO CARD programa vjernosti (u nastavku: korisnik) može postati svaka privatna ili pravna osoba, tvrtka ili obrtnik, u slučaju pravne osobe upisana u sudski odnosno obrtnički registar, i porezni obveznik iz samostalne djelatnosti, sa sjedištem odnosno prebivalištem u RH. Svaki korisnik ostvaruje pravo na popust kako je regulirano ovim pravilnikom. Korisnikom s osnovnom pogodnošću popusta, postaje se ispunjavanjem i potpisivanjem pristupne izjave, „Pristupnica za PRO CARD program”

2.2. Dodatnu pogodnost kupnje na odgodu može ostvariti korisnik koji 6 (šest) mjeseci prije stupanja u članstvo ima uredan bonitet. Korisnik je dužan pridonijeti dokaze o poslovanju i suglasan je da izdavatelj provjeri sve podatke. Korisnik može prilikom podnošenja zahtjeva za članstvo u PRO CARD programa vjernosti dodatno zatražiti pogodnost kupnje na odgodu. Komisija odlučuje da li će korisniku odobriti kupnju na odgodu ovisno o pokazateljima njegovog poslovanja, ili će mu odobriti samo korištenje popusta. Komisija izdavatelja odlučuje o visini limita ukupnog duga koji korisnik može ostvariti kupnjom na odgodu. Isto tako može od korisnika zatražiti zadužnicu u visini odobrenog limita. Izdavatelj se obvezuje podatke o korisniku čuvati u tajnosti, sukladno Zakonu o tajnosti podataka (NN79/2007) i GDPR uredbom. Korisnikom PRO CARD programa vjernosti s dodatnom pogodnošću kupnje na odgodu, potrebno je, osim pristupne izjave, sklopiti ugovor s izdavateljem.

3.

O sklapanju ugovora i izdavanju kartica odlučuje komisija izdavatelja, sukladno svojim poslovnim odlukama i ovim Pravilnikom. Ugovor vrijedi jednu godinu od dana sklapanja UGOVORA o pristupanju Profi baucentar PRO CARD programa vjernosti (u nastavku: ugovor). Izdavatelj će automatski produljiti valjanost ugovora korisniku koji posluje sukladno odredbama ovog pravilnika, ugovora i koji nije sam objavio daljnje korištenje PRO CARD programa vjernosti. Izdavatelj ima pravo otkazati ugovor i povući kartice iz optičaja i promijeniti elemente PRO CARD programa vjernosti.

4.

Kao dokaz članstva u Profi baucentar PRO CARD programa vjernosti izdavatelj izdaje korisniku kao privatnoj osobi jednu PRO CARD karticu ili više kartica za pravne osobe i obrtnike. Korisnik je dužan kod kupnje na odgodu, ostvarivanja popusta ili drugih pogodnosti iz ovog programa priložiti karticu. Izdavatelj će korisnicima pogodnosti kupnje na odgodu koji zadovoljavaju sve kriterije, prije predaje kartica s njim sklopiti poseban ugovor za odgođeno plaćanje.

Pravna osoba ili obrtnik može podnošenjem posebnog zahtjeva zatražiti dodjeljivanje više kartica na osnovu svoga ugovora. Za svaku dodatnu karticu korisnik je dužan dati osobne podatke stvarnog korisnika, posjednika kartice (u nastavku: posjednik kartice). Korisnik i posjednici kartica su dužni kartice pomno čuvati i njima poslovati sukladno svojim platežnim sposobnostima, sukladno ovom Pravilniku i ugovoru, u protivnom će izdavatelj poništiti kartice. Pogodnostima Profi baucentar PRO CARD kartice može se koristiti samo osoba navedena kao posjednik iste. Svaka kartica sadržava naziv privatne osobe ili tvrtke korisnika Profi baucentar PRO CARD programa vjernosti, ime i prezime posjednika kartice i redni broj kartice.

5.

Profi baucentar PRO CARD kartica se ne može koristiti kao sredstvo plaćanja. Karticom korisnik ostvaruje pogodnosti pri kupnji u trgovačkim centrima PROFİ BAUCENTRA u Hrvatskoj, na način kako slijedi:

5.1. Svaki Korisnik PRO CARD programa vjernosti ostvaruje, uz predočenje PRO CARD kartice, pri svakoj kupnji uz plaćanje gotovinom te debitnim i kreditnim karticama jednokratno, kao i kod kupnje uz obročnu odplatu na rate, određeni popust na kompletnu ponudu iz asortimana Profi baucentar d.o.o.

PRO CARD popuste možete koristiti u svim prodajnom centrima u Republici Hrvatskoj - Zagreb, Rijeka, Đakovo, Osijek, Sl.Brod, Vinkovci, Pula, Zadar i Dubrovnik. Osim redovnog popusta od 10 % za gotovinsko plaćanje, kao član PRO CARD-a moguće je ostvariti i dodatni popust od 5 - 10% za jednokratno plaćanje ovisno o količini i asortimanu kupljene robe. Popust vrijedi i kod obročne otplate na rate kreditnim karticama te iznosi minimalno 5% za redovne cijene. *NAPOMENA: popust ne vrijedi za artikle na akciji ili već dodatno snižene proizvode, minimalan popust za asortiman grube gradnje iznosi 2%. Razinu popusta koji korisnik može ostvariti kupnjom u trgovačkim centrima Profi baucentra odlučuje komisija izdavatelja.

5.2. U iznos prometa koji pri kupnji služi kao osnovica za obračun popusta ulaze sve učinjene kupnje korisnika u prethodnih 12 punih mjeseci, osim neplaćenih potraživanja koja nisu plaćena u roku dospijea. Korisnik je dužan pri svakoj kupnji pokazati PRO CARD karticu radi utvrđivanja stanja prometa i razine popusta koje ostvaruje.

6.

6.1. Korisnici kojima je odobrena pogodnost kupnje na odgodu mogu odgoditi plaćanje svih računa za promet ostvaren unutar obračunskog razdoblja, a po isteku obračunskog razdoblja, dug se plaća na blagajni u gotovini ili bezgotovinskom uplatom na kunski račun PROFİ BAUCENTAR d.o.o. ADDIKO BANK IBAN: HR8525000091101451475, PBZ IBAN: HR8623400091110653434. Jedno obračunsko razdoblje je jedan kalendarski mjesec PROFİ BAUCENTAR d.o.o. korisniku na početku svakog mjeseca ispostavlja obračun duga za prethodni mjesec. Korisnik je dužan uplatiti cjelokupni iznos duga u roku 14 dana od dana obračuna.

6.2. Limit ukupnog duga korisnika određuje PROFİ BAUCENTAR d.o.o. svakom pojedinom korisniku ovisno o pokazateljima njegovoga poslovanja u prethodnih 6 mjeseci i ostvarenja prometa u PROFİ BAUCENTAR d.o.o. prodajnim centrima, **a limit može iznositi najviše 30.000,00 kuna.**

6.3. Ako korisnik kupuje određenu robu po ponudi, pri izradi ponude obračunat će se njegov pripadajući popust na dan ponude, a taj popust se kod konačnog plaćanja i preuzimanja robe može promijeniti samo na višu stopu.

U slučaju rezervacije robe s uplatom predujma po ponudi, ne može se koristiti pogodnost PRO CARD kupnje na odgodu, već se uplata mora izvršiti na blagajni ili na bankovni račun izdavatelja.

6.4 Korisnik može svakoj pojedinačnoj kartici odrediti mjesečni limit potrošnje kupnjom na odgodu. Limit se odnosi na jedan kalendarski mjesec. Ovim limitom korisnik PRO CARD programa vjernosti može svoje ovlaštene posjednike kartica ograničiti u potrošnji kupnjom na odgodu. Prekoračenjem ovog limita posjednik kartice ne može kupovati na odgodu. Ovaj limit nije u svezi i nema utjecaja na ukupni limit duga korisnika kojeg može ostvariti kupnjom na odgodu po svim svojim karticama.

7.

O učinjenom prometu u obračunskom razdoblju, izdavatelj kartice izdat će korisniku obračun troškova, s pozivom za plaćanje duga, u roku od 14 dana od dana izdavanja obračuna. Za neplaćanje na dan dospjeća plaćanja, naplaćivat će se zakonska zatezna kamata, troškovi opomene i izdavatelj može, po provjeri stanja duga, zabraniti upotrebu kartice s osnova neplaćenog duga. U obračunskom razdoblju obračunavaju se svi troškovi učinjeni s osnovnom i dodatnim karticama. Za sve obveze i troškove nastale upotrebom dodatnih kartica, odgovoran je korisnik potpisnik ugovora. Za rješavanje reklamacija u svezi iznosa na ispostavljenom obračunu troškova nadležan je izdavatelj. Sporne iznose korisnik je dužan reklamirati u roku od 8 dana od dana primitka obračuna.

8.

Gubitak ili krađu kartice korisnik mora odmah prijaviti izdavatelju radi poništenja iste. Korisnik može uvijek zatražiti blokiranje svake kartice svojih ovlaštenih posjednika kartice. Posjednik kartice može uvijek zatražiti blokiranje svoje kartice. Korisnik je dužan operateru dati svoje podatke vezane za izdavanje kartice, radi blokiranja kartice. Nakon provedenog blokiranja kartice, izdavatelj će pisanim putem ili E-mailom informirati korisnika. Korisnik može na svoj zahtjev, kojeg mora podnijeti u pisanom obliku, deblokirati karticu ili dobiti novu karticu.

9.

Ako izdavatelj iz opravdanih razloga ukine pogodnosti kupnje na odgodu korisniku, korisnik mora podmiriti sve dugove i troškove nastale kupnjom na odgodu upotrebom osnovne i dodatnih kartica. Nakon podmirenja dugova od strane korisnika, PROFIL BAUCENTAR može korisniku ponovno odobriti pogodnost kupnje na odgodu. U slučajevima težeg kršenja ugovornih obveza, PROFIL BAUCENTAR može korisniku ukinuti i pogodnost popusta, te potpuno blokirati sve kartice korisnika.

10.

Korisnik je dužan izdavatelja izvijestiti o svim promjenama podataka vezanim za njegovo uredno poslovanje (primjerice adresa, matični broj, nelikvidnost, prestanak rada i slično), u roku od 8 dana od dana nastale promjene. 11. Zabranjena je svaka neovlaštena i nezakonita upotreba kartice. Korisnik mora redovito podmirivati obveze. Eventualne sporove između izdavatelja i korisnika rješavat će nadležni sud u Zagrebu.